Algemene voorwaarden RoosterPartner

Versie 1.0 — 6 november 2026

Artikel 1 — Definities en toepasselijkheid

RoosterPartner is een online softwareplatform voor personeelsplanning, aangeboden door PlanningPartner VOF, gevestigd te Charlotte de Bourbonlaan 12 te Voorschoten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86544381, hierna te noemen "Leverancier".

Onder "Klant" wordt verstaan iedere onderneming of organisatie die met Leverancier een overeenkomst sluit.

Onder "Dienst" wordt verstaan het RoosterPartner-platform, inclusief de overeengekomen functionaliteiten, applicaties en bijbehorende ondersteuning.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke aanbiedingen, proefaccounts, abonnementen en overeenkomsten betreffende RoosterPartner.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

Inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Leverancier deze schriftelijk heeft aanvaard.

Bij tegenstrijdigheid gaan individueel overeengekomen afspraken voor op deze voorwaarden. Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor, voor zover dat noodzakelijk is om aan de AVG te voldoen.

Artikel 2 — Dienstverlening

Leverancier stelt de overeengekomen functionaliteiten van RoosterPartner beschikbaar via internet.

De Dienst ondersteunt personeelsplanning, beschikbaarheid, verlofregistratie en andere functionaliteiten die bij het gekozen abonnement horen.

Leverancier spant zich in om de Dienst zorgvuldig en professioneel aan te bieden.

De Dienst is een hulpmiddel voor personeelsplanning en vervangt geen professionele beoordeling door de Klant.

Leverancier garandeert niet dat de Dienst zonder onderbrekingen of fouten functioneert.

Leverancier mag functionaliteiten onderhouden, verbeteren en aanpassen, mits de wezenlijke functionaliteit van een betaald abonnement niet zonder redelijke grond substantieel wordt verminderd.

Artikel 3 — Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van ingevoerde gegevens.

De Klant blijft verantwoordelijk voor het beoordelen, goedkeuren, publiceren en uitvoeren van personeelsroosters.

De Klant is verantwoordelijk voor voldoende personeelsbezetting, kwalificaties, bevoegdheden en continuïteit van de eigen bedrijfsvoering.

De Klant blijft verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wetgeving, waaronder de Arbeidstijdenwet, arbeidsrechtelijke verplichtingen en toepasselijke cao-bepalingen.

Eventuele controles, waarschuwingen of automatische planningsvoorstellen in RoosterPartner zijn ondersteunend en vormen geen garantie op juridische of operationele juistheid.

De Klant beheert de autorisaties van zijn gebruikers en zorgt voor passende beveiliging van accounts en inloggegevens.

De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die hij in de Dienst invoert.

De Klant zorgt voor een passende noodprocedure wanneer de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is.

Artikel 4 — Account en toegangsrechten

De Klant ontvangt gedurende de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken binnen het overeengekomen abonnement.

De Klant mag accounts niet aan onbevoegden ter beschikking stellen.

De Klant is verantwoordelijk voor handelingen die via zijn accounts plaatsvinden, tenzij deze het gevolg zijn van een aan Leverancier toerekenbare beveiligingsfout.

Leverancier mag toegang tijdelijk beperken bij aantoonbaar misbruik, ernstige beveiligingsrisico's of wezenlijke contractschendingen, voor zover dit redelijk en noodzakelijk is.

Leverancier informeert de Klant hierover waar mogelijk vooraf.

Artikel 5 — Proefperiode en gratis abonnement

Een proefperiode van dertig dagen is kosteloos, tenzij bij aanvang uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Een proefperiode wordt niet automatisch omgezet in een betaald abonnement.

Voor omzetting naar een betaald abonnement is een uitdrukkelijke bevestiging van de Klant vereist.

Voor gratis accounts kunnen beperkingen gelden ten aanzien van functionaliteit, ondersteuning en gebruik.

Leverancier mag gratis abonnementsvormen wijzigen of beëindigen na een redelijke aankondiging en met gelegenheid om gegevens te exporteren, voor zover technisch beschikbaar.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

De tarieven worden vermeld op de publieke prijzenpagina en bevestigd bij het afsluiten van een abonnement.

Alle zakelijke tarieven worden vermeld in euro's, exclusief btw.

Het overeengekomen abonnement bepaalt de vaste kosten en eventuele kosten per medewerker of andere gebruikseenheid.

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden, waaronder betaalmethoden die door Mollie worden verwerkt.

Automatische incasso of terugkerende betaling vindt uitsluitend plaats na een daarvoor geldige machtiging of toestemming.

De betalingsfrequentie, factuurdatum en eventuele minimumlooptijd worden bij bestelling vermeld.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de Klant een herinnering en een redelijke gelegenheid om alsnog te betalen.

Na aanhoudende betalingsachterstand mag Leverancier, na voorafgaande waarschuwing, de Dienst opschorten voor zover dit redelijk is.

Leverancier mag prijzen aanpassen overeenkomstig de bij het aangaan van de overeenkomst kenbaar gemaakte wijzigingsregeling. Materiële prijsverhogingen worden vooraf aangekondigd; waar passend krijgt de Klant gelegenheid de overeenkomst vóór de ingangsdatum te beëindigen.

Artikel 7 — Looptijd en beëindiging

De abonnementsduur en opzegtermijn worden bij het afsluiten van het abonnement vastgelegd.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt voor maandabonnementen een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende abonnementsperiode.

Opzegging kan elektronisch plaatsvinden via de beschikbare accountfunctie of via contact@roosterpartner.nl.

Na beëindiging eindigt het recht op gebruik van de betaalde Dienst op de overeengekomen einddatum.

De Klant krijgt gedurende een vooraf bekendgemaakte termijn de mogelijkheid zijn gegevens in een gangbaar formaat te exporteren.

De verdere behandeling van persoonsgegevens vindt plaats volgens de verwerkersovereenkomst.

Vooruitbetaalde bedragen worden niet automatisch terugbetaald bij reguliere tussentijdse opzegging, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

Artikel 8 — Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

Leverancier streeft naar een betrouwbare en veilige beschikbaarheid van de Dienst.

Tenzij afzonderlijk schriftelijk overeengekomen, geldt geen gegarandeerd beschikbaarheidspercentage, hersteltijd of maximale responstijd.

Leverancier mag noodzakelijk onderhoud uitvoeren en zal geplande onderbrekingen waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aankondigen.

Storingen worden naar aard, ernst en beschikbare capaciteit behandeld.

Leverancier spant zich in ernstige storingen binnen redelijke termijn te verhelpen.

Het ontbreken van een afzonderlijke SLA laat de wettelijke verplichting tot behoorlijke nakoming van de overeenkomst onverlet.

Artikel 9 — Gegevens, beveiliging en privacy

De Klant behoudt zijn rechten op gegevens die hij in de Dienst invoert.

Leverancier verkrijgt uitsluitend de rechten die noodzakelijk zijn om de Dienst te leveren en de overeenkomst uit te voeren.

Leverancier treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen overeenkomstig de AVG.

De verwerking van persoonsgegevens namens de Klant wordt geregeld in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Leverancier gebruikt personeelsgegevens van de Klant niet voor eigen marketingdoeleinden of voor het trainen van AI-modellen zonder afzonderlijke geldige rechtsgrond en passende afspraken.

Leverancier informeert de Klant over beveiligingsincidenten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en contractuele verplichtingen.

Artikel 10 — Intellectuele eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten op RoosterPartner, de broncode, documentatie, vormgeving en onderliggende technologie berusten bij Leverancier of diens licentiegevers.

De Klant verkrijgt uitsluitend het overeengekomen gebruiksrecht.

De Klant mag de software niet ongeoorloofd kopiëren, doorverkopen of beschikbaar stellen aan derden.

Deze bepaling beperkt geen rechten die de Klant op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover de wet en deze voorwaarden dat toelaten.

De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens één gebeurtenis of een reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het totaal van de door de Klant betaalde en verschuldigde abonnementskosten, exclusief btw, over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 25.000.

Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies en schade door bedrijfsstagnatie.

Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuiste invoer, onjuiste roosterbesluiten, onvoldoende personeelsbezetting of niet-naleving van wettelijke verplichtingen door de Klant.

De voorgaande bepaling geldt niet voor zover schade mede is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

Leverancier is niet aansprakelijk voor storingen bij derden die buiten zijn redelijke invloedssfeer liggen, tenzij Leverancier daarvoor op grond van de wet of overeenkomst verantwoordelijk is.

De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de eigen leiding van Leverancier of in andere gevallen waarin beperking wettelijk niet is toegestaan.

Deze bepalingen beperken geen rechtstreeks uit de AVG voortvloeiende rechten van betrokkenen, wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of verplichtingen tegenover toezichthouders.

De Klant meldt geconstateerde schade zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

Voor zover wettelijk vereist wordt Leverancier eerst schriftelijk in gebreke gesteld en een redelijke hersteltermijn geboden.

Artikel 12 — Overmacht

Geen van partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming die volgens de wet niet aan die partij kan worden toegerekend.

Een beroep op overmacht ontslaat Leverancier niet van verplichtingen die ondanks de overmacht redelijkerwijs kunnen worden nagekomen.

Indien overmacht langer dan zestig dagen voortduurt en de wezenlijke dienstverlening onmogelijk maakt, mogen partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Reeds verschuldigde bedragen voor daadwerkelijk geleverde diensten blijven verschuldigd.

Artikel 13 — Wijzigingen

Leverancier kan deze voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.

Wijzigingen worden ten minste dertig dagen vóór inwerkingtreding meegedeeld, tenzij een kortere termijn noodzakelijk is vanwege wetgeving of beveiliging.

Bij een materiële nadelige wijziging kan de Klant de overeenkomst beëindigen vóór de ingangsdatum, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is.

De op het moment van contractsluiting geldende versie blijft raadpleegbaar.

Artikel 14 — Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden ingediend via [E-MAILADRES].

Leverancier bevestigt de ontvangst binnen een redelijke termijn en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen tien werkdagen.

Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15 — Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Partijen vervangen de ongeldige bepaling waar mogelijk door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten.

Leverancier: PlanningPartner VOF
Handelsnaam/product: RoosterPartner
Vestigingsadres: Charlotte de Bourbonlaan 12 te Voorschoten
KvK-nummer: 86544381
E-mail: contact@roosterpartner.nl