Betalen en opzeggen bij RoosterPartner

Versie 1.0 — 6 november 2026

Gratis gebruik en proefperiode

RoosterPartner biedt een gratis abonnementsvorm binnen de op de prijzenpagina vermelde gebruikslimieten.

Daarnaast kan een proefperiode van dertig dagen beschikbaar worden gesteld.

Tijdens deze proefperiode ontstaan geen automatische betalingsverplichtingen. Een betaald abonnement wordt uitsluitend geactiveerd nadat de klant hiervoor uitdrukkelijk heeft gekozen.

Abonnementen en tarieven

De actuele abonnementen, inbegrepen functionaliteiten en tarieven staan op onze prijzenpagina.

De prijzen worden weergegeven in euro's, exclusief btw, omdat RoosterPartner uitsluitend aan zakelijke klanten wordt aangeboden.

Voorafgaand aan betaling tonen wij de toepasselijke abonnementsprijs, factureringsfrequentie en eventuele variabele kosten per medewerker.

Betalingen

Online betalingen worden verwerkt via Mollie.

De beschikbare betaalmethoden worden tijdens het afrekenen getoond.

Bij periodieke betalingen wordt vooraf aangegeven welk bedrag of welke berekeningswijze geldt, met welke frequentie wordt afgeschreven en hoe de klant de betaling kan beëindigen.

Looptijd en opzeggen

De looptijd en opzegtermijn worden bij het afsluiten van het abonnement vermeld.

Voor maandabonnementen geldt als standaard een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen.

Opzeggen kan via contact@roosterpartner.nl.

Na opzegging blijft het abonnement actief tot de overeengekomen einddatum.

Terugbetalingen

Wanneer een klant een abonnement regulier beëindigt, vindt niet automatisch restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsperioden.

Bij onterechte afschrijvingen, dubbele betalingen of andere gevallen waarin terugbetaling verschuldigd is, wordt de betaling na beoordeling gecorrigeerd.

Deze regeling laat wettelijke rechten op terugbetaling, ontbinding of schadevergoeding onverlet.

Niet-tijdige betaling

Bij een mislukte betaling of betalingsachterstand nemen wij contact op met de klant.

Wanneer betaling na herinnering uitblijft, kan toegang tot betaalde functionaliteiten worden beperkt overeenkomstig onze algemene voorwaarden.

Klantenservice en klachten

Voor vragen over facturen, abonnementen, betalingen of opzeggingen kun je contact opnemen met:

PlanningPartner VOF
E-mail: contact@roosterpartner.nl
Telefoon: 0629807735

Wij streven naar een inhoudelijke reactie binnen tien werkdagen.

Digitale dienstverlening

RoosterPartner is een online softwaredienst. Er worden geen fysieke producten verzonden. Verzendkosten en een fysiek retourbeleid zijn daarom niet van toepassing.

Zakelijke dienstverlening

RoosterPartner is bedoeld voor zakelijke gebruikers. Het wettelijke consumentenherroepingsrecht van veertien dagen is daarom in beginsel niet van toepassing op overeenkomsten die daadwerkelijk in zakelijke hoedanigheid worden gesloten.