Juridische informatie

Bij RoosterPartner houden we van duidelijke afspraken. Je moet weten wat je van onze software kunt verwachten, hoe wij met gegevens omgaan en welke voorwaarden gelden voor onze dienstverlening.

RoosterPartner is een online platform voor personeelsplanning en wordt aangeboden door PlanningPartner VOF.

Onze juridische documenten

Algemene voorwaarden
Hierin lees je welke afspraken gelden voor het gebruik van RoosterPartner, abonnementen, ondersteuning, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid.

Bekijk de algemene voorwaarden

Privacyverklaring
Wij leggen uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij de privacy van gebruikers beschermen.

Bekijk de privacyverklaring

Verwerkersovereenkomst
Voor organisaties die persoonsgegevens van medewerkers verwerken via RoosterPartner bieden wij een verwerkersovereenkomst aan overeenkomstig artikel 28 AVG.

Bekijk de verwerkersovereenkomst

Betalen en opzeggen
Informatie over de gratis versie, proefperiode, betaalde abonnementen, betaalmethoden, opzegging en terugbetalingen.

Bekijk het betalings- en opzeggingsbeleid

Over onze dienstverlening

RoosterPartner ondersteunt organisaties bij personeelsplanning. De klant blijft verantwoordelijk voor het controleren en goedkeuren van roosters en voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij streven naar een betrouwbare en veilige dienstverlening. Specifieke beschikbaarheidsgaranties of servicelevels gelden uitsluitend wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Wij claimen geen ISO-, NEN- of SOC-certificering zonder dat de betreffende certificering daadwerkelijk is verkregen.

Bedrijfsgegevens

Juridische leverancier: PlanningPartner VOF
Product/handelsnaam: RoosterPartner
Vestigingsadres: Charlotte de Bourbonlaan 12 te Voorschoten
KvK-nummer: 86544381
Btw-identificatienummer: NL8640.01.55.B01
E-mail: contact@roosterpartner.nl
Contact: CONTACTPAGINA

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.